



МКУ «Управление по конкурентной политике и  
координации закупок»

# ПИК ЕАСУЗ

*Технология «Умный  
контракт»*



## **«Цифровая экономика и контроль в сфере закупок»**

### **Система оперативного контроля исполнения контрактов в рамках перехода на электронную отчетность**

#### **(«Портал исполнения контрактов – ПИК»)**

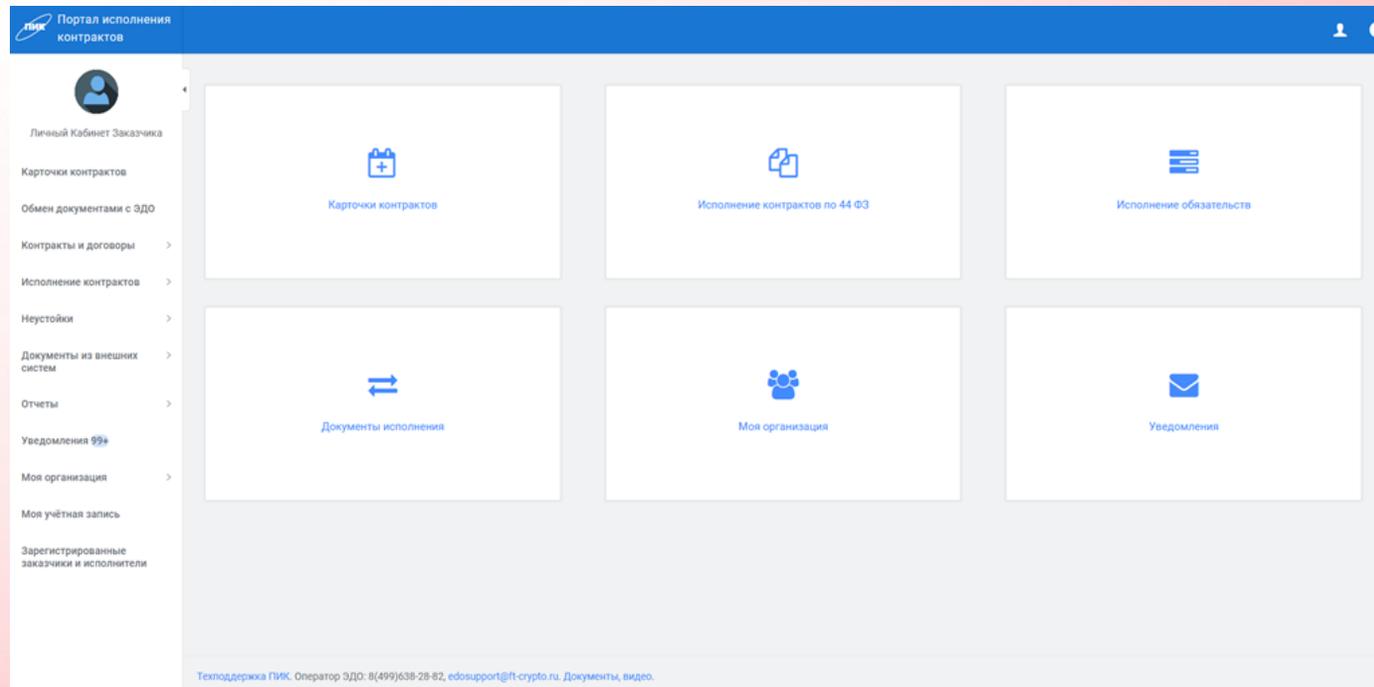
Система оперативного контроля исполнения контрактов (далее «ПИК ЕАСУЗ») предназначена для контроля исполнения контрактов по Московской области, осуществляемой в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».



# МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»

Система применяется заказчиками Московской области для подготовки проектов контрактов, а также осуществления информационного взаимодействия между сторонами контракта, посредством обмена электронными документами на этапе исполнения государственных (муниципальных) контрактов Московской области

Портал исполнения контрактов предназначен для автоматизации процессов деятельности Заказчиков Московской области в части планирования и исполнения контрактов, заключаемых заказчиками для обеспечения государственных (муниципальных) нужд





## МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»

Для корректной работы с Системой пользователю требуется наличие автоматизированного рабочего места, удовлетворяющего следующим характеристикам общесистемного программного обеспечения (таблица 1) и комплекса технических средств (таблица 2).

| Операционная система                                                              | Веб-браузер                                                                                                                                | Средства криптографической защиты                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ОС: Microsoft Windows XP SP3 и выше, Apple Mac OS X 10.5.7 и выше (на базе intel) | Microsoft Internet Explorer версии 8 и выше; Firefox версии 12 и выше; Safari 4 и выше; Chrome 12 и выше<br>Плагин: SilverLight 5.1 и выше | КриптоПро CSP 3.6 и выше, усиленная Квалифицированная ЭЦП |

| Компонент КТС          | Характеристики                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Персональный компьютер | На базе ОС Windows: архитектура процессора X86 или x64 (x64 – только для веб-браузера Internet Explorer), частота работы процессора 1,6 ГГц и выше, объем оперативной памяти 2 Гб и выше.<br>На базе ОС Mac OS (на базе intel): процессор Intel Core Duo с частотой 1,83 ГГц и выше, объем оперативной памяти 2 Гб и выше |
| Сетевая карта          | 10/100 Ethernet                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Монитор                | Разрешение 1280x1024 и выше                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## Роли пользователей

**Администратор организации** – администратор организации. Функции: Регистрация пользователей компании и разграничения прав доступа в рамках организации.

**Пользователь организации** – пользователь системы, который обладает набором прав для работы в системе, выданных администратором организации.

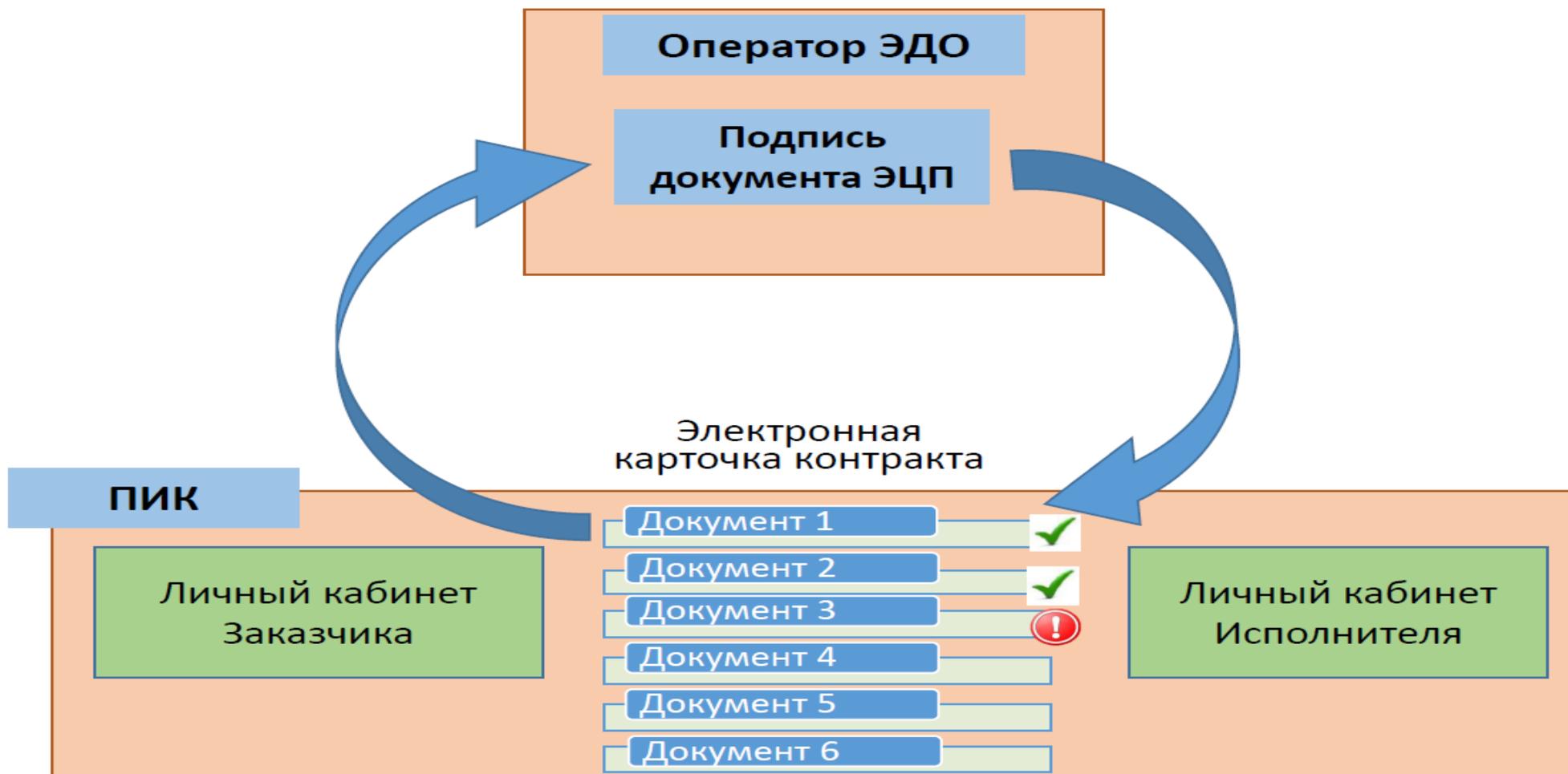
## Порядок регистрации в ПИК ЕАСУЗ

Исполнитель для регистрации в системе ПИК ЕАСУЗ должен выполнить ряд действий:

1. Назначить должностное лицо, ответственное за администрирование пользователей организации в ПИК ЕАСУЗ (далее Администратор организации)
2. Получить ЭЦП для сотрудников организации, которые будут совершать юридически-значимые действия в ПИК.
3. Пройти процедуру аккредитации у Оператора ЭДО ПИК, процедура аккредитации размещена по адресу <https://eds-pro.fintender.ru/Account/Register>.
4. Пройти процедуру регистрации и аккредитации в системе ПИК ЕАСУЗ по адресу <http://pik.mosreg.ru>
5. Администратору организации зарегистрировать пользователей в ПИК ЕАСУЗ.



## Как работает Портал исполнения контрактов (ПИК)





**Контракты и договоры** – в разделе отображается информация о контрактах. Раздел состоит из следующего подраздела:

**Реестр контрактов** – в данном разделе отображается список всех заключенных заказчиком контрактов.

**Исполнение контрактов** – в данном разделе отображается информация о контрактах и ходе исполнения обязательств по контрактам. Раздел состоит из следующих подразделов:

**Исполнение обязательств** – в данном подразделе отображается список обязательств, которые должны исполнить Заказчик и Исполнитель по контрактам, с указанием: срока исполнения и документов, подтверждающих выполнение стороной обязательств по контракту.

**Документы исполнения** – в данном подразделе отображается список документов исполнения по обязательствам с указанием: обязательств сторон, срока, даты предоставления и подписания, номера/наименования/типа/статуса документа, наименования обязательства, номера/предмета контракта, Заказчика и Исполнителя.



## МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»

| Исполнитель                                                                                                          | Количество контрактов |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
|                                                                                                                      | 2020                  | 2021      |
| АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ВОСТОЧНЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ"                                                                | <b>23</b>             | <b>16</b> |
| ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ "КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ"                   | <b>97</b>             | <b>87</b> |
| МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЭЛЕКТРОСТАЛЬ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКИЙ ЦЕНТР УСЛУГ" | <b>19</b>             | <b>23</b> |
| ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ГЛОБУС"                                                                    | <b>148</b>            | <b>80</b> |
| ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ МОСКВА"                                               | <b>2</b>              | <b>2</b>  |
| Общество с ограниченной ответственностью "ТеплоРемСервис"                                                            | <b>13</b>             |           |
| Общество с ограниченной ответственностью "Хартия"                                                                    | <b>83</b>             | <b>79</b> |
| ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭНЕРГО ТРАНСФЕР"                                                           | <b>2</b>              | <b>2</b>  |
| Филиал Акционерного общества «Мособлгаз» «Восток»                                                                    | <b>6</b>              | <b>2</b>  |



## МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»

| Исполнитель                                                                                                          | Количество контрактов |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
|                                                                                                                      | 2020                  | 2021      |
| МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКАЯ КОММУНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ"                                          | <b>9</b>              | <b>9</b>  |
| МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЭЛЕКТРОСТАЛЬ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКИЙ ЦЕНТР УСЛУГ" | <b>1</b>              |           |
| Общество с ограниченной ответственностью "Виктория Менеджмент"                                                       | <b>1</b>              |           |
| Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая компания "Западное"                                            | <b>2</b>              | <b>2</b>  |
| ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "УЮТНЫЙ ДОМ ЭЛЕКТРОСТАЛЬ"                                                   | <b>2</b>              | <b>1</b>  |
| ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЗТМ-ЖИЛСТРОЙСЕРВИС"                                                       | <b>2</b>              | <b>1</b>  |
| ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЛЕКТРОСТАЛЬ ЖИЛКОМФОРТ"                                                   | <b>11</b>             | <b>11</b> |
| Общество с ограниченной ответственностью "Электросталь Жилсервис"                                                    | <b>1</b>              | <b>1</b>  |



**МКУ «Управление по конкурентной политике и  
координации закупок»**

| <b>Год бюджета</b> | <b>Всего<br/>контрактов</b> | <b>Контракты по п. 8, 22 и 23<br/>ч.1 ст.93 Закона № 44-ФЗ</b> | <b>Доля контрактов</b> |
|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|
| 2020               | 4204                        | 427                                                            | 10,10%                 |
| 2021               | 1782                        | 301                                                            | 16,90%                 |



## МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»

Количество контрактов, сформированных с помощью технологии Умный контракт (данные по состоянию на 09.03.2021)

| № п/п | ОМСУ                         | Заказчики |                 |                      | Контракты |               |                    |
|-------|------------------------------|-----------|-----------------|----------------------|-----------|---------------|--------------------|
|       |                              | Всего     | Использующие УК | Доля использующих УК | Всего     | Контрактов УК | Доля контрактов УК |
| 1     | городской округ Власиха      | 16        | 16              | 100,00%              | 77        | 76            | 98,70%             |
|       | .....                        |           |                 |                      |           |               |                    |
| 36    | городской округ Электросталь | 58        | 52              | 89,66%               | 187       | 138           | 73,80%             |
|       | .....                        |           |                 |                      |           |               |                    |
| 62    | городской округ Черноголовка | 18        | 13              | 72,22%               | 144       | 58            | 40,28%             |
|       | Всего по МО                  | 4 446     | 4 125           | 92,78%               | 34 713    | 24 498        | 70,57%             |



# МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»



- договоров
- Неустойки >
- Документы из внешних систем >
- Отчёты >
- Уведомления 76
- Моя организация ▾
  - Сведения об организации
  - Пользователи
  - Роли
  - Шаблоны контрактов/договоров
  - Шаблоны файлов контрактов/договоров
  - Подписанты документов исполнения
  - Группы доступа

Поиск 🔍 Создать +

| Наименование                                                                      | Тип       | Дата создания | Категория шаблона | Код КОЗ | Статус    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|-------------------|---------|-----------|
| Оказание услуг по транспортировке газа (АО "Мособлгаз")                           | Системный | 22.10.2020    | Услуги            | 02.03   | Утверждён |
| Оказание услуг по теплоснабжению с авансом                                        | Системный | 09.12.2020    | Услуги            | 02.03   | Утверждён |
| Оказание услуг по водоотведению с авансом                                         | Системный | 09.12.2020    | Услуги            | 02.03   | Утверждён |
| Оказание услуг по горячему водоснабжению                                          | Системный | 09.12.2020    | Услуги            | 02.03   | Утверждён |
| Оказание услуг по холодному водоснабжению с авансом                               | Системный | 15.12.2020    | Услуги            | 02.03   | Утверждён |
| Оказание услуг по холодному водоснабжению и водоотведению с авансом               | Системный | 15.12.2020    | Услуги            | 02.03   | Утверждён |
| Оказание услуг технического обслуживания телеграфной установки (ПАО "Ростелеком") | Системный | 28.12.2020    | Услуги            | 02.02   | Утверждён |
| Оказание услуг по холодному водоснабжению без аванса                              | Системный | 27.01.2021    | Услуги            | 02.03   | Утверждён |
| Оказание услуг по холодному водоснабжению и водоотведению без аванса              | Системный | 27.01.2021    | Услуги            | 02.03   | Утверждён |
| Оказание услуг по водоотведению без аванса                                        | Системный | 28.01.2021    | Услуги            | 02.03   | Утверждён |



# МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»



договоров

Неустойки

Документы из внешних систем

Отчёты

Уведомления 76

Моя организация

Сведения об организации

Пользователи

Роли

Шаблоны контрактов/договоров

Шаблоны файлов контрактов/договоров

Подписанты документов исполнения

Группы доступа

Настраиваемые поля

Моя учётная запись

Шаблоны

Поиск



Создать



| Наименование                                                                                                                                                                                                          | Тип       | Дата создания | Категория шаблона | Код КОЗ  | Статус    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|-------------------|----------|-----------|
| <a href="#">Ремонт автомобильных дорог 2018 ОМСУ (сроки исполнения обязательства определяются от даты заключения контракта)</a>                                                                                       | Системный | 15.06.2017    | Услуги            | 02       | Утверждён |
| <a href="#">Ремонт автомобильных дорог 2018 ОМСУ (сроки исполнения обязательства определяются от конкретной календарной даты)</a>                                                                                     | Системный | 15.06.2017    | Работы            | 03       | Утверждён |
| <a href="#">Акцион-МЦФЭР (Поставка электронной версии издания)</a>                                                                                                                                                    | Системный | 04.12.2017    | Услуги            | 02       | Утверждён |
| <a href="#">Акцион-МЦФЭР (Поставка подписного периодического издания-средства массовой информации (предоплата))</a>                                                                                                   | Системный | 19.12.2017    | Товары            | 01       | Утверждён |
| <a href="#">ООО ЭЛКОД: Адаптация и сопровождение СПС КонсультантПлюс (Ежемесячная оплата)</a>                                                                                                                         | Системный | 15.03.2018    | Услуги            | 02       | Утверждён |
| <a href="#">ООО ЭЛКОД: Адаптация и сопровождение СПС КонсультантПлюс (Квартальная оплата)</a>                                                                                                                         | Системный | 15.03.2018    | Услуги            | 02       | Утверждён |
| <a href="#">Поставка оборудования по Федеральному государственному образовательному стандарту (ФГОС) РАЗРАБОТАН ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ КОМИТЕТУ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОДОЛЬСК</a> | Системный | 22.08.2018    | Товары            | 01       | Утверждён |
| <a href="#">Оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами</a>                                                                                                                                         | Системный | 11.09.2018    | Услуги            | 02.04.03 | Утверждён |
| <a href="#">АО "Истринская теплосеть" Теплоснабжение (Муниципальный контракт)</a>                                                                                                                                     | Системный | 19.09.2018    |                   |          | Утверждён |
| <a href="#">Оказание услуг по физической охране (для учреждений, подведомственных организаций Комитет по образованию ГО Подольск )</a>                                                                                | Системный | 15.10.2018    | Услуги            | 02       | Утверждён |

Страницы



1

2

3

4



Записей всего: 33

Предыдущая страница





# МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»



- договоров
- Неустойки
- Документы из внешних систем
- Отчёты
- Уведомления 76
- Моя организация
  - Сведения об организации
  - Пользователи
  - Роли
  - Шаблоны контрактов/договоров
  - Шаблоны файлов контрактов/договоров
  - Подписанты документов исполнения
  - Группы доступа

Поиск  Создать

| Наименование                                                                                                                      | Тип       | Дата создания | Категория шаблона | Код КОЗ                             | Статус    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|-------------------|-------------------------------------|-----------|
| <a href="#">Люберцы ГО Услуги по организации горячего питания 2019-2020</a>                                                       | Системный | 23.10.2018    | Услуги            | 02                                  | Утверждён |
| <a href="#">Оказание охранных услуг</a>                                                                                           | Системный | 10.04.2019    | Услуги            | 02.26                               | Утверждён |
| <a href="#">Договор холодного водоснабжения и водоотведения</a>                                                                   | Системный | 04.07.2019    |                   |                                     | Утверждён |
| <a href="#">Проект контракта на выполнение работ по благоустройству</a>                                                           | Системный | 30.08.2019    | Работы            | 03                                  | Утверждён |
| <a href="#">Оказание услуг по предоставлению выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных (ПАО "Ростелеком")</a> | Системный | 24.12.2019    | Услуги            | 02.35.01,02.02.04,02.02.07          | Утверждён |
| <a href="#">Оказание услуг связи (ПАО "Ростелеком")</a>                                                                           | Системный | 24.12.2019    | Услуги            | 02.02.02                            | Утверждён |
| <a href="#">Оказание услуг по теплоснабжению</a>                                                                                  | Системный | 27.12.2019    | Услуги            | 02.03                               | Утверждён |
| <a href="#">Оказание услуг по предоставлению кредита</a>                                                                          | Системный | 21.07.2020    | Услуги            | 02                                  | Утверждён |
| <a href="#">Приобретение объектов недвижимости</a>                                                                                | Системный | 24.07.2020    |                   |                                     | Утверждён |
| <a href="#">Оказание услуг по организации питания</a>                                                                             | Системный | 07.10.2020    | Услуги            | 02.16.08,02.16.09,02.16.10,02.16.11 | Утверждён |



# МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»

- договоров
- Неустойки
- Документы из внешних систем
- Отчёты
- Уведомления 76
- Моя организация
- Сведения об организации
- Пользователи
- Роли

Шаблоны

Поиск

Создать

| Наименование                                                 | Тип       | Дата создания | Категория шаблона | Код КОЗ | Статус    |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|-------------------|---------|-----------|
| Оказание услуг по горячему водоснабжению с авансом           | Системный | 29.01.2021    | Услуги            | 02.03   | Утверждён |
| Выполнение работ по капитальному ремонту автомобильных дорог | Системный | 02.02.2021    | Работы            | 03      | Утверждён |
| Выполнение работ по текущему ремонту автомобильных дорог     | Системный | 04.02.2021    | Работы            | 03      | Утверждён |



# МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»



Поиск

Создать +

Инструкция по формированию шаблонов

- Документы из внешних систем
- Отчёты
- Уведомления 76
- Моя организация
- Сведения об организации
- Пользователи
- Роли
- Шаблоны контрактов/договоров
- Шаблоны файлов контрактов/договоров
- Подписанты документов исполнения
- Группы доступа
- Настраиваемые поля

| Наименование                                                                                                                                                                 | Тип       | Дата создания | Статус       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|--------------|
| Умный контракт_оказание охранных услуг (4)                                                                                                                                   | Системный | 20.11.2020    | Утверждён    |
| Умный контракт_оказание услуг по транспортировке газа (АО «Мособлгаз») (6)                                                                                                   | Системный | 11.12.2020    | Утверждён    |
| Умный контракт (товары)_ТЕСТ (ответ. в тексте) (1)                                                                                                                           | Системный | 14.12.2020    | Формирование |
| Умный контракт_оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (4)                                                                                             | Системный | 18.12.2020    | Утверждён    |
| Умный контракт (работы) (кроме закупок на выполнение работ по строительству и реконструкции объектов капитального строительства, для которых утверждены типовые условия) (1) | Системный | 22.01.2021    | Формирование |
| Умный контракт_оказание услуг по холодному водоснабжению (4)                                                                                                                 | Системный | 27.01.2021    | Утверждён    |
| Умный контракт (товары). (31)                                                                                                                                                | Системный | 27.01.2021    | Утверждён    |
| Умный контракт_оказание услуг по холодному водоснабжению и водоотведению (3)                                                                                                 | Системный | 27.01.2021    | Утверждён    |
| Умный контракт_оказание услуг по водоотведению (3)                                                                                                                           | Системный | 28.01.2021    | Утверждён    |
| Умный контракт_оказание услуг по теплоснабжению (5)                                                                                                                          | Системный | 29.01.2021    | Утверждён    |

Экспорт



# МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»



- Документы из внешних систем
- Отчёты
- Уведомления 76
- Моя организация
  - Сведения об организации
  - Пользователи
  - Роли
  - Шаблоны контрактов/договоров
  - Шаблоны файлов контрактов/договоров**
  - Подписанты документов исполнения

Поиск  Создать

[Инструкция по формированию шаблонов](#)

| Наименование                                                                                                                                                                  | Тип       | Дата создания | Статус       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|--------------|
| Умный контракт_оказание услуг по горячему водоснабжению (6)                                                                                                                   | Системный | 29.01.2021    | Утверждён    |
| Умный контракт (услуги) (26)                                                                                                                                                  | Системный | 01.02.2021    | Утверждён    |
| Умный контракт_оказание услуг технического обслуживания телеграфной установки (ПАО "Ростелеком") (4)                                                                          | Системный | 09.02.2021    | Утверждён    |
| Умный контракт_оказание услуг связи (ПАО "Ростелеком") (11)                                                                                                                   | Системный | 09.02.2021    | Утверждён    |
| Умный контракт (работы) (кроме закупок на выполнение работ по строительству и реконструкции объектов капитального строительства, для которых утверждены типовые условия) (1)  | Системный | 10.02.2021    | Формирование |
| Умный контракт (работы) (кроме закупок на выполнение работ по строительству и реконструкции объектов капитального строительства, для которых утверждены типовые условия) (20) | Системный | 10.02.2021    | Утверждён    |
| Умный контракт (работы) ДОРОГИ МТДИ 04.02 (7)                                                                                                                                 | Системный | 20.02.2021    | Утверждён    |

Экспорт



# **СТАНДАРТ РАЗВИТИЯ КОНКУРЕНЦИИ**

*Развитие конкуренции на рынке выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме*



## МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»

Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 11 марта 2020 г. № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации», утверждены **методики мониторинга** состояния и развития конкуренции, а также **анкеты для опроса** субъектов предпринимательской деятельности и для опроса потребителей товаров и услуг.

### *Мониторинг осуществляется в целях:*

- выявления проблемных вопросов в социально-экономическом развитии;
- выявления потенциала развития экономики;
- выявления рынков, характеризующихся значительными проблемами в сфере развития конкуренции.



**Анкета для опроса субъектов предпринимательской деятельности**

3.7. Оцените, пожалуйста, как изменилась сложность (количество) процедур подключения услуг, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет:

|                                     | <b>Снизилось</b> | <b>Увеличилось</b> | <b>Не изменилось</b> |
|-------------------------------------|------------------|--------------------|----------------------|
| <b>Водоснабжение, водоотведение</b> |                  |                    |                      |
| <b>Водоочистка</b>                  |                  |                    |                      |
| <b>Газоснабжение</b>                |                  |                    |                      |
| <b>Электроснабжение</b>             |                  |                    |                      |
| <b>Теплоснабжение</b>               |                  |                    |                      |
| <b>Телефонная связь</b>             |                  |                    |                      |



**Анкета для опроса субъектов предпринимательской деятельности**

3.8. Оцените, пожалуйста, как изменилось **качество услуг**, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет:

|                                     | <b>Ухудшилось</b> | <b>Улучшилось</b> | <b>Не изменилось</b> |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| <b>Водоснабжение, водоотведение</b> |                   |                   |                      |
| <b>Водоочистка</b>                  |                   |                   |                      |
| <b>Газоснабжение</b>                |                   |                   |                      |
| <b>Электроснабжение</b>             |                   |                   |                      |
| <b>Теплоснабжение</b>               |                   |                   |                      |
| <b>Телефонная связь</b>             |                   |                   |                      |



**Анкета для опроса субъектов предпринимательской деятельности**

3.9. Оцените, пожалуйста, как изменился **уровень цен на услуги**, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет:

|                                     | <b>Снизился</b> | <b>Увеличился</b> | <b>Не изменился</b> |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|
| <b>Водоснабжение, водоотведение</b> |                 |                   |                     |
| <b>Водоочистка</b>                  |                 |                   |                     |
| <b>Газоснабжение</b>                |                 |                   |                     |
| <b>Электроснабжение</b>             |                 |                   |                     |
| <b>Теплоснабжение</b>               |                 |                   |                     |
| <b>Телефонная связь</b>             |                 |                   |                     |



# МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»

## Анкета для опроса потребителей товаров и услуг

3.2. Оцените **качество услуг** в Вашем городе (районе):

|                                         | Удовлетворительно | Скорее<br>удовлетворительно | Скорее<br>неудовлетворительно | Неудовлетв<br>орительно | Затрудняюсь<br>ответить |
|-----------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Водоснабжение,<br/>водоотведение</b> |                   |                             |                               |                         |                         |
| <b>Водоочистка</b>                      |                   |                             |                               |                         |                         |
| <b>Газоснабжение</b>                    |                   |                             |                               |                         |                         |
| <b>Электроснабжение</b>                 |                   |                             |                               |                         |                         |
| <b>Теплоснабжение</b>                   |                   |                             |                               |                         |                         |
| <b>Телефонная связь</b>                 |                   |                             |                               |                         |                         |



**Анкета для опроса потребителей товаров и услуг**

3.4. С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий:

|          |                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>а</b> | <b>Взимание дополнительной платы</b>                                       |
| <b>б</b> | Навязывание дополнительных услуг                                           |
| <b>в</b> | Отказ в установке приборов учета                                           |
| <b>г</b> | Проблемы с заменой приборов учета                                          |
| <b>д</b> | Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур |
| <b>е</b> | Другое (пожалуйста, укажите) _____                                         |
| <b>ж</b> | Не сталкивался с подобными проблемами                                      |
| <b>з</b> | Затрудняюсь ответить                                                       |



## МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»

5. Насколько вы удовлетворены характеристиками следующих товаров, работ и услуг на рынках Московской области по следующим критериям?

1. Затрудняюсь ответить    2. Не удовлетворен    3. Скорее не удовлетворён    4. Скорее удовлетворен    5. Удовлетворен

|     | Характеристики<br><br>Организации                                                                                 | Удобство<br>расположения |   |   |   |   | Уровень цен |   |   |   |   | Возможность<br>выбора |   |   |   |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-----------------------|---|---|---|---|
|     |                                                                                                                   | 1.                       |   |   |   |   | 2.          |   |   |   |   | 4.                    |   |   |   |   |
|     |                                                                                                                   | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. | Теплоснабжение                                                                                                    | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. | Электроэнергия                                                                                                    | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. | Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов                                                             | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. | Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 |



# МКУ «Управление по конкурентной политике и координации закупок»

## 1.9 Мероприятия по достижению ключевых показателей развития конкуренции на рынке

| № п/п | Наименование мероприятия                                                                                                                                               | Решаемая проблема                                                                                                                       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                                                                                                                      | 3                                                                                                                                       |
| 1     | Увеличение количества вновь созданных организаций частной формы собственности в городском округе Электросталь Московской области, оказывающих услуги по управлению МКД | Повышение доли участия частных УК в управлении МКД городского округа Электросталь Московской области                                    |
| 2     | Увеличение доходной привлекательности УК                                                                                                                               | Укрупнение УК                                                                                                                           |
| 3     | Усиление общественного контроля за деятельностью УК, оказывающих услуги по управлению МКД                                                                              | Повышение уровня прозрачности деятельности и качества оказываемых услуг УК                                                              |
| 4     | Обеспечение обратной связи предпринимательскому сообществу                                                                                                             | Длительный срок реагирования государственных органов на изменяющиеся условия рыночной экономики, возникающие трудности участников рынка |
| 5     | Проведение отраслевого анализа рынков услуг и состояния конкуренции на них в сфере ЖКХ                                                                                 | Узкий круг производителей, напрямую участвующих в закупках в сфере ЖКХ                                                                  |
| 6     | Применение системы рейтингования деятельности организаций, оказывающих услуги по управлению МКД                                                                        | Определение эффективности работы УК по мнению жителей                                                                                   |
| 7     | Использование процедуры отбора УО для осуществления деятельности по управлению МКД                                                                                     | Недопущение недобросовестных компаний к управлению жилым фондом в городском округе Электросталь Московской области                      |
| 8     | Участие жителей в оценке деятельности организаций, оказывающих услуги по управлению МКД                                                                                | Обязательное реагирование на поступающие обращения граждан в части работы УК                                                            |
| 9     | Проведение мониторинга мнения участников об условиях работы на рынке в сфере управления МКД                                                                            | Отсутствие аналитики мнения участников об условиях работы на рынке в сфере управления МКД                                               |